

またあとde 診療費後払いサービス

利用者マニュアル

第1版（2025年12月1日）

小樽協会病院またあとdeサービス事務局

目次

1. はじめに
2. 事前登録
3. サービス利用の流れ
4. その他の機能
5. よくあるご質問



1.はじめに

後払いサービスについて

■ サービス概要

診療費を後払いにすることで、会計の順番をお待ちいただくことなく、スムーズにご帰宅いただけるサービスです。
ご利用には事前のご登録が必要です。

■ ご利用対象

小樽協会病院で以下診療科を外来でご利用される場合

- ・産婦人科
- ・小児科

※旅行で来院された方および外国籍の方は、本サービスをご利用いただけません。

■ 今回の実証実験について

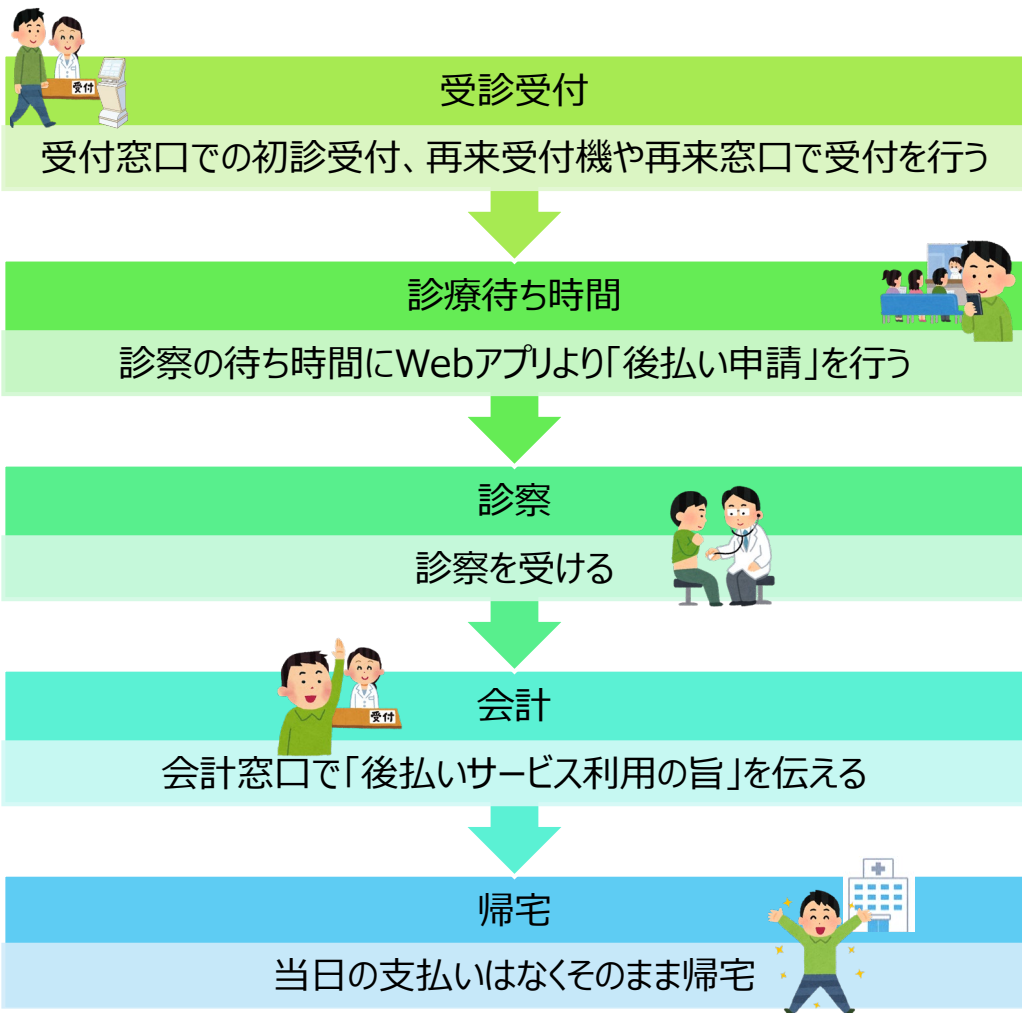
実証実験は、「診療費後払いサービス」の仕組みが、患者さまにとって便利で役立つものかどうか、
さらに、その仕組みが円滑に利用できるかを、実際にご体験いただきながら検証することを目的としています。

なお、実証実験中の画面イメージやソフトウェアの動作は、
本サービス開始時と異なる場合があります。

※本サービスは、令和7年12月1日から令和8年1月31日
までの期間、実証実験として実施されます。

■ ご利用イメージ

診察待ち時間にWebアプリより「後払い申請」を行うことで、会計時の待ち時間を省略することができます。



■ 注意事項

- ※ 以下の方は本サービスをご利用いただけません。
 - ・各種公費の自己負担上限管理票（指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等）をお持ちの方
 - ・妊産婦健診・乳幼児ワクチン・乳児検診等の助成券（自治体発行）をお持ちの方
 - ・旅行で来院された方および外国籍の方
 - ・その他、当院が利用を中止した方
- ※ ご利用には、メールアドレスのご登録が必要です。
メールアドレスはログインやパスワード再設定時などに使用します。
- ※ 携帯会社（キャリア）発行のメールアドレスをご利用の場合、乗り換え後にメールが受信できなくなる可能性がありますので、Gmailなどのキャリア以外のメールアドレスの利用を推奨します。
- ※ 実証実験終了後は、ご登録いただいた個人情報やクレジットカード情報は、すべてサーバーから削除されます。また、実証実験中にご利用いただいたWebアプリも利用できなくなります。
- ※ 処方箋が発行される方は、従来通り窓口でのお受け取りが必要です。
- ※ 領収書および明細書は、後日会計窓口にて発行が可能です。

■ 本サービスでできること



- ① 診療費後払いサービス申込
- ② 履歴照会
- ③ アカウント情報の確認
- ④ パスワード変更
- ⑤ マニュアル参照
- ⑥ 利用規約等の参照

■ 推奨環境

- iPhoneをご利用の方：標準搭載ブラウザ（Safari）
Safari 最新バージョン、推奨OS iOS 12 以上
- Androidをご利用の方：標準搭載ブラウザ（Chrome）
Chrome 最新バージョン、推奨OS Android 10 以上

2. 事前登録

事前登録に必要なもの



後払いサービスをご利用の場合は、アカウント情報の事前登録が必要です。

事前登録においては、以下の3点をお手元にご用意ください。



- ※ 事前に、「@mataatode.com」からのメールを受信できるようにしてください
- ※ ご利用いただけるクレジットカードブランドはVisa、Mastercard、JCB、アメリカン・エクスプレス、Discover、Diners Club です
- ※ 上記クレジットカードブランドかつ「3Dセキュア2.0(本人認証)」に対応している場合に利用いただけます。「3Dセキュア2.0(本人認証)」未設定のお客様は、事前設定を行ってください
- ※ 「3Dセキュア2.0(本人認証)」に関するご不明点は、カード券面に記載されているクレジットカード発行会社へお問い合わせください

■ 事前登録の流れ

事前登録は以下の流れで進めていただきます。

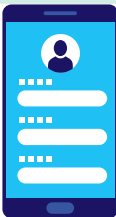
登録ページ
にアクセス



アカウント情
報の登録



利用規約
等に同意



クレジット
カード情報
登録

登録ページにアクセスする



① 下記のいずれかより、「またあとde～診療費後払いサービス～」サイトにアクセスし、「新規アカウント登録」をタップ

■ 病院内掲示 のポスター



■ 小樽協会病院 ホームページ



■ またあとde ～診療費後払い サービス～URL

<https://mataatode.com/customer>



こちらからマニュアル、利用規約を
ご確認くださいことも可能です

利用規約等に同意する



②利用規約の「全文を見る」をタップ



ご利用にあたっての確認事項

以下3つの内容を確認し、同意してください。

利用規約

全文を見る

☐ 同意する

個人情報保護

全文を見る

☐ 同意する

注意事項

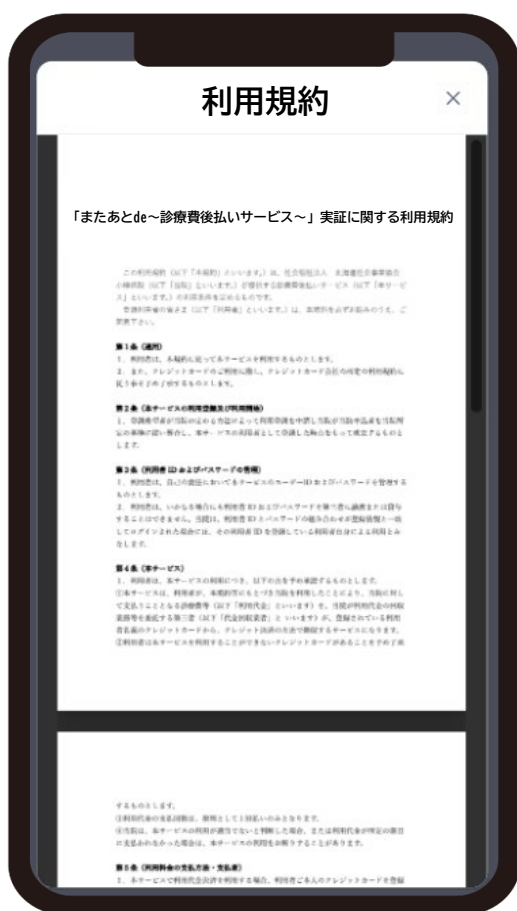
全文を見る

☐ 同意する

アカウント登録へ

← ログイン画面に戻る

③内容を確認したら画面を×で閉じる



④「同意する」にチェックを入れる



⑤個人情報保護、注意事項についても同様に内容を確認し、「同意する」にチェックを入れる



ご利用にあたっての確認事項

以下3つの内容を確認し、同意してください。

利用規約

[全文を見る](#)

☒ 同意する

個人情報保護

[全文を見る](#)

☒ 同意する

注意事項

[全文を見る](#)

☒ 同意する

アカウント登録へ

[← ログイン画面に戻る](#)

⑥3カ所すべてに同意したら、「アカウント登録へ」をタップ



ご利用にあたっての確認事項

以下3つの内容を確認し、同意してください。

利用規約

[全文を見る](#)

☒ 同意する

個人情報保護

[全文を見る](#)

☒ 同意する

注意事項

[全文を見る](#)

☒ 同意する

アカウント登録へ

[← ログイン画面に戻る](#)

アカウント情報の登録



- ⑦受信可能なメールアドレスを入力し、「認証コード発行」をタップ
 - ⑧受信メールより、認証コード（数字6桁）を確認
 - ⑨認証コードを入力し、「認証」をタップ
- ※認証コードのメールが届かない場合、プロバイダーの迷惑メール対策等が考えられます。
迷惑メールフォルダに保存されていないかご確認ください。



※受信メールサンプル

アカウント登録をお申し込みいただき、
ありがとうございます。
以下の認証コードを入力して、登録を
完了してください：

【認証コード】

1 2 3 4 5 6



⑩必要情報をすべて入力したら、「内容確認」をタップ



アカウント情報入力

以下情報を入力してください。

パスワード

パスワード確認

パスワードルール：

① 6～20文字

② 以下の3種類の文字から2種類以上を含むこと：

半角英字（A-Z / a-z）

半角数字（0-9）

半角記号（! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?

@ [¥] ^ _ { | } ~ `

③ 上記四

氏名

【注意】

氏名カナ

生年月日

性別

☒ 男性

☐ 女性

☐ その他

診察券番号

支払者氏名（クレジットカード名義人）

【注意】

支払者続柄

内容確認

性と名の間は空白を
入れずに入力してください

お子さま用のアカウントを登録する場合、
以下の情報をご入力ください

- ・氏名: お子さまのお名前
- ・支払者氏名: 保護者の方のお名前
(クレジットカード名義人情報)

※「クレジットカード情報登録」画面においても保護者の方のクレジットカード情報を入力してください。

※ユーザー登録者氏名とクレジットカード名義人が異なっていてもご利用いただけます。

⑪ 入力内容を確認し、誤りがなければ「登録する」をタップ



アカウント情報確認

入力内容を確認してください。

氏名	山田太郎
氏名カナ	ヤマダタロウ
生年月日	1998/09/09
性別	男性
診察券番号	12345678
支払者氏名（クレジットカード名義人）	山田太郎
支払者続柄	本人

登録する

← 前の画面に戻る

⑫アカウント登録完了 引き続き「クレジットカード登録」へ進む



アカウント登録完了

アカウント登録が完了しました。続いてクレジットカード情報の登録が必要です。



セットアップ手順

クレジットカード登録を行うことで、スムーズに診療費の仮決済、本決済サービスをご利用いただけます。

1

クレジットカード登録

お支払いに利用するクレジットカードを登録します。

2

完了

設定完了後、すぐにサービスをご利用いただけます



ご注意： クレジットカード情報を登録いただかないと、本サービスはご利用になれません。

クレジットカード登録

今は登録しない（ホームに戻る）



安全・簡単・便利な診療費支払いサービス

クレジットカード情報登録

⑬カード情報を入力したら、「カード登録」をタップ

※ご利用いただけるクレジットカードブランドはVisa、Mastercard、JCB、アメリカン・エクスプレス、Discover、Diners Club です

※上記クレジットカードブランドかつ「3Dセキュア2.0(本人認証)」に対応している場合に利用いただけます。「3Dセキュア2.0(本人認証)」未設定のお客様は、事前設定を行ってください

The screenshot shows a credit card registration interface. At the top, there's a header with the title 'カード登録' (Card Registration) and logos for VISA, Mastercard, JCB, American Express, Discover, and Diners Club. Below the logos, there are input fields for 'カード番号' (Card Number), '有効期限' (Valid Period), and 'セキュリティコード' (Security Code). The '有効期限' field is set to 'MM (月) / YYYY (年)' and the 'セキュリティコード' field is set to '123/1234'. Below these, there's a field for '名義人' (Cardholder Name) with the value 'TARO TANAKA'. A blue text prompt says '※下記の項目のいずれか一つを入力' (Enter one of the following items). Below this, there's an 'Eメール' (Email) field with the value '123@gmail.com'. Below the email field, there's a '電話番号' (Phone Number) field with a dropdown menu showing a Japanese flag and the text '数字を入力してください' (Enter numbers). Below the phone number field, there's a '携帯電話番号' (Mobile Phone Number) field with a dropdown menu showing a Japanese flag and the text '数字を入力してください' (Enter numbers). At the bottom, there's a large blue button labeled 'カード登録' (Card Registration). A red dashed box highlights the email, phone, and mobile phone number fields, and the 'カード登録' button.

カード登録

VISA Mastercard JCB AMERICAN EXPRESS DISCOVER Diners Club

カード番号

番号を入力してください

有効期限 セキュリティコード

MM (月) / YYYY (年) 123/1234

名義人

TARO TANAKA

※下記の項目のいずれか一つを入力

Eメール

123@gmail.com

電話番号

数字を入力してください

携帯電話番号

数字を入力してください

カード登録

Visa、JCBをご利用の場合、クレジットカード会社へ登録している、いずれか1つ任意の情報を追加入力

⑭ 3Dセキュア認証を実施

※「3Dセキュア2.0(本人認証)」に関するご不明点は、カード券面に記載されているクレジットカード発行会社へお問い合わせください

12:00

カード会社名

カードブランド

ご利用のための本人確認

ご登録されているモバイルデバイスまたは、携帯電話（スマートフォン）に、**本人認証のため、3Dセキュア画面が表示される場合があります**

記載されているクレジットカードのうへ、「確認」ボタンをクリックしてください。

ご利用者に求めるパスワードは
カード会社によって異なります

ご不明点は、
カード会社にお問い合わせください

認証コードの再送

⑮ 登録完了のメッセージを確認

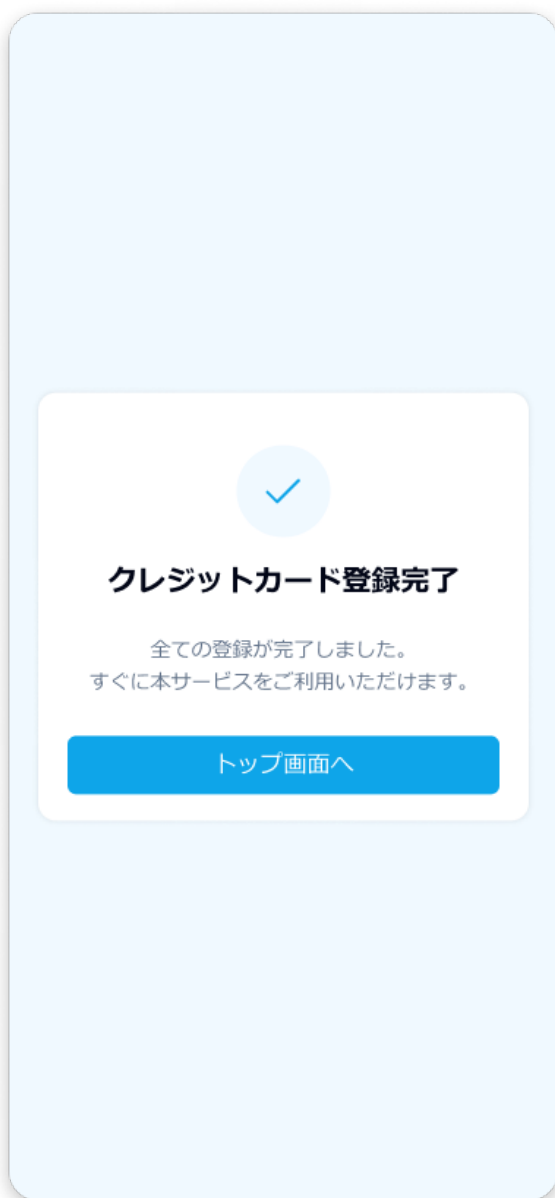
※この画面は数秒後、自動で次の画面に切り替わります

カード登録成功！

注文日付2025-11-13 09:29:15

注文画面に戻る

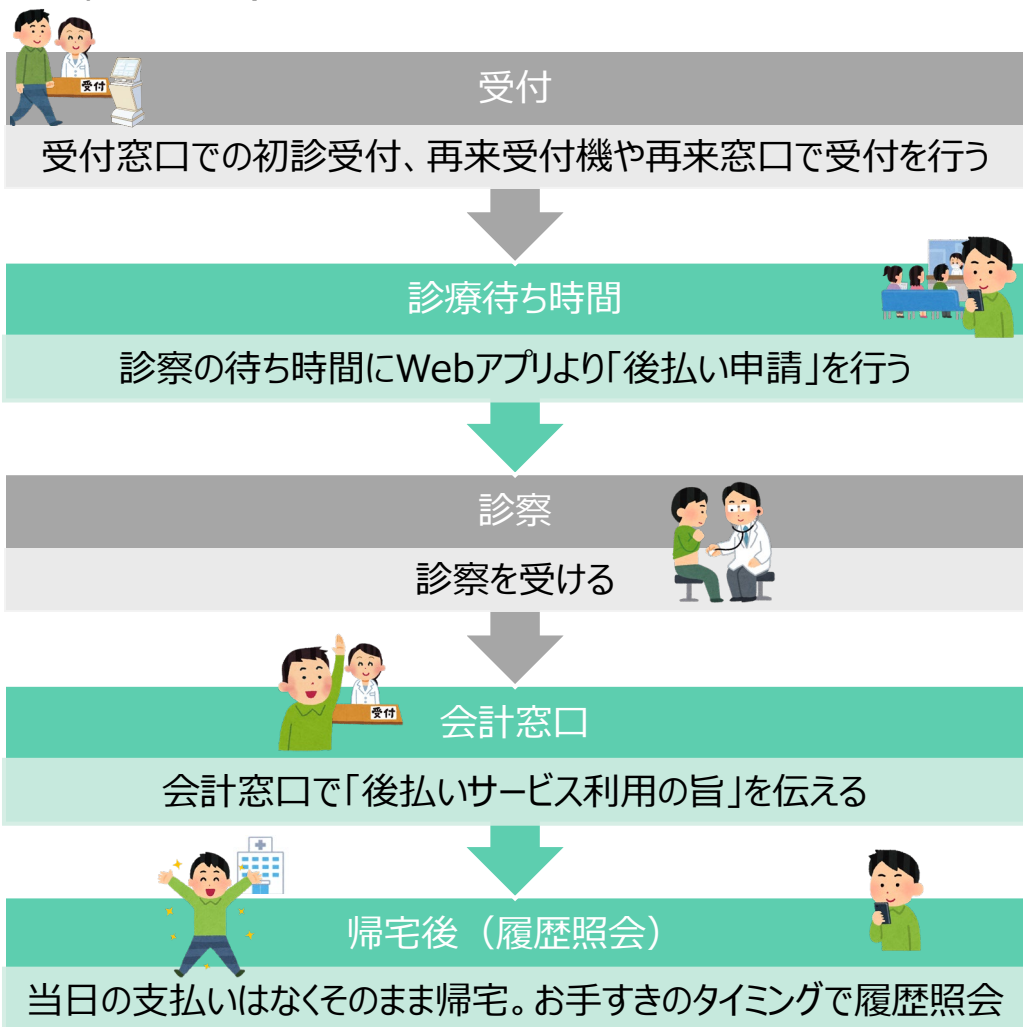
⑯クレジットカード登録完了画面を確認



**事前登録は以上です。
診察当日は「サービス利用の流れ」の操作を
お願いします。**

3. サービス利用の流れ

事前登録がお済みの場合、診療当日はスマホ1つでサービス利用のお手続きが可能です。
「診察待ち時間」、「会計」および「帰宅後」に利用者ご自身での操作（対応）が必要となります。



後払いサービスにログインする

- ① またあとde～診療費後払いサービス～URLを開く
<https://mataatode.com/customer>
- ② メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



またあとde
～診療費後払いサービス～

メールアドレス

@.jp

パスワード

.....

☒ ログイン情報を保存

ログイン

パスワードを忘れた場合 新規アカウント登録

マニュアル 利用規約 (注意事項等含む)

眼のアイコンをタップすることで、パスワードの表示/非表示を切り替えることができます。

「ログイン情報を保存」にチェックを入れますと、次回ログイン時からメールアドレスとパスワードが自動で入った状態になります。



Abcde123!

診療待ち時間（後払い申請をする）



- ① トップ画面より、「診療費後払いサービス申込」をタップ
 - ② 仮決済申込画面から「申し込む」をタップ後、「はい」をタップ
 - ③ 申込完了画面を確認
- ※ 診察が終わったら、会計窓口にて「後払いサービス利用の旨」を伝えてください



会計窓口（後払いサービス利用の旨を伝える）

- ①診察が終わったら、会計窓口で「外来基本票が入ったファイル」を提出し、「後払いサービス利用の旨」を伝えてください
- ②会計窓口の担当者が申込状態を確認し、お帰り頂けることをお伝えします
- ③そのままお帰りいただけます

今日は後払いサービスを利用します

お調べします



確かに後払いサービスに申し込まれていることを確認しました
本日はこのままお帰りいただいて大丈夫です

ありがとうございました

帰宅後（履歴照会）



- ① トップ画面より、「履歴照会」をタップ
 - ② 履歴照会一覧より、詳細を見たい履歴をタップ
 - ③ 履歴照会詳細画面が表示される
- ※ 診療費は病院側が本決済を行うことで確認いただけます

スクリーンショット 1: トップ画面

またあとde〜診療費後払いサービス〜

山田 花子
@.jp

診療費後払いサービス申込
本日の診療費の仮決済申込を行います

履歴照会
支払い履歴を確認します

スクリーンショット 2: 履歴照会一覧

履歴照会

すべて 仮決済 本決済 仮決済請求

小樽協会病院 ¥1,250,000
2024/11/15 14:30 仮決済 完了

小樽協会病院 ¥950,000
2024/11/15 14:30 本決済 完了

スクリーンショット 3: 履歴照会詳細

履歴照会詳細

¥950,000

注文番号 20251110063337109581P
本決済金額 ¥950,000
病院名 小樽協会病院
作成日時 2025/11/13 09:22
完了日時 2025/11/13 09:22

操作ログ

- 仮決済取消完了 2025/11/13 09:22
② 詳細を表示
- 仮決済取消申請 2025/11/13 09:22
② 詳細を表示
- 本決済完了 2025/11/13 09:22
② 詳細を隠す
・ 注文番号: 20251110063337109581P
・ 金額: ¥950,000
・ 時間: 2025/11/13 09:22
- 本決済申請 2025/11/13 09:22
② 詳細を隠す
・ 注文番号: 20251110063337109581P
・ 金額: ¥950,000
・ 時間: 2025/11/13 09:22
- 仮決済完了 2025/11/13 15:33
② 詳細を表示
- 仮決済申請 2025/11/10 15:33
② 詳細を表示

■ 各ステータスの意味

- 仮決済 … 利用者が仮決済を申し込んだ状態
- 本決済 … 病院側が診療費を確定し、クレジットカードから診療費の決済が行われた状態
- 仮決済請求 … クレジットカード決済エラーのため、仮決済（保証金）を請求している状態

4.その他の機能

トップ画面右上のメニューボタン（⋮）より、その他の機能をご利用いただけます。



- ① 診療費後払いサービス申込
- ② 履歴照会
- ③ アカウント情報の確認
- ④ パスワード変更
- ⑤ マニュアル参照
- ⑥ 利用規約等の参照

※メニュー外機能

- ⑦ クレジットカード情報の登録・変更

アカウント情報の確認・編集



アカウント情報の確認、および更新が可能です。

①「編集」をタップ

②更新したい箇所を編集したら、「保存」をタップ

※登録されているメールアドレスは変更できません

← アカウント情報

アカウント情報
個人情報の確認・編集が可能です。

氏名
山田花子

氏名カナ
ヤマダハナコ

生年月日
1980/01/15

性別
女性

診察券番号
12345678

メールアドレス
*****@***.jp**

支払者氏名（クレジットカード名義人）
山田花子

支払者続柄
本人

編集

← アカウント情報

アカウント情報
個人情報の確認・編集が可能です。

氏名
山田花子

氏名カナ
ヤマダハナコ

生年月日
1980/01/15

性別
☐ 男性 ☒ 女性 ☐ その他

診察券番号
12345678

メールアドレス
@.jp
※メールアドレスは変更できません

支払者氏名（クレジットカード名義人）
山田花子

支払者続柄
本人

保存

パスワード変更



ログイン用のパスワードを変更できます。

- ①現在のパスワードを入力
- ②新しいパスワードを入力（2か所）
- ③「変更する」をタップ

←パスワード変更⋮

パスワード変更

新しいパスワードを設定してください。

現在のパスワード

.....

👁

新しいパスワード

.....

👁

新しいパスワード（確認）

.....

👁

キャンセル

変更する

パスワードルール：

① 6～20文字

② 以下の3種類の文字から2種類以上を含むこと：
半角英字（A-Z / a-z）
半角数字（0-9）
半角記号（! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [¥] ^ _ ` { | } ~）

③ 上記四種類以外の文字が含まない

マニュアル参照



本マニュアルが開かれます。



利用規約等の参照



利用規約、個人情報保護について、注意事項を参照いただけます。

「またあとde～診療費後払いサービス～」実施に関する利用規約 この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、社会福祉法人 尾道徳生会事業協会（小幡病院（以下「当院」といいます。）、当協会が運営する診療費後払いサービス（以下「サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。 ※特別利用者の皆さま（以下「特別者」といいます。）は、本規約を必ずお読みください。（ご留意ください。） 第1条（当院） 1. 利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとします。 2. また、クレジットカードのご利用に際し、クレジットカード会社の規定の利用規約に、必ず事前の了解を求めます。 第2条（本サービスの利用の制限及び利用目的） 1. 登録済患者が当院の定めの方法によって利用登録を申請し、当院が申請中込票を当院所定の基準に従って審査し、本サービスの利用資格として登録した時点をもって成立するものとします。 第3条（利用者のIDおよびパスワードの管理） 1. 利用者は、自己の責任において本サービスのユーザーIDおよびパスワードを管理するものとします。 2. 利用者は、いかなる場合にも利用者のIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはありません。当院は、利用者のIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者のIDを登録している利用者にのみ利用とみなします。 第4条（本サービス） 1. 利用者は、本サービスの利用につき、以下の点をご承諾するものとします。 ①本サービスは、利用者が、本規約等にもとづき当院を利用することにより、当院に対し、ご登録することとなる利用資格（以下「利用資格」といいます。）を、当院が利用者の本人の親戚等名義のクレジットカードから、クレジットカードの決済方法で開設するサービスとなります。ご利用者は本サービスを利用することができないクレジットカードがあることを予めご了承ください。 ②利用者の本人同意は、1回限りのみとなります。

プライバシーポリシー 当サイトは、主に登録された個人情報へのサービス、また、本人やお知らせの目的をもって運営しております。 当サイトをご利用いただく際に、個人に関するお問い合わせをいただくときには、個人情報をお取り扱いすることがあります。 当サイトにて取得された個人情報、当院が目的と定める範囲内において当院のみで利用されます。また、法律等の正当な事由がある場合を除き、いかなる理由があっても、第三者に個人情報を提供・利用されることはありません。 当サイトは院内ネットワークシステムと接続したネットワーク上で運営してまいります。当サイトより病院システムの患者情報が不正アクセスにより漏洩・改竄されることはありません。当サイトから外部サイトにリンクを貼っている場合がありますが、当院はこれらの外部サイトのプライバシー保護に関しては責任を負うものではありません。 免責事項 当院は当サイトに掲載された情報について、充分注意を払って掲載しておりますが、その内容の正確性・正確性・有効性・安全性等に対して一切の保証を与えるものではありません。 当院がその責任範囲を超えて利用を許可すること、いかなる理由があっても、当院及びその関係者が一切責任を負わないことについて、利用者は当サイトにアクセスすることによって同意したものとします。 また、掲載されている情報は予告なしに変更、中止される場合があります。ご了承ください。 お電話やメールなどによるお問い合わせの対応については、お答えできませんので、ご了承ください。 著作権 小幡病院が開設ウェブサイト及び、小幡病院が開設ウェブサイトに掲載されるあらゆる文章・図解・デザイン・画像・ロゴマーク等（以下「サイト内のデータ」）に関する著作権その他の権利は、小幡病院が保有し、その権利行使が有します。 個人的な使用を目的として印刷や保存等を行う場合、その著作権法により認められる場合を除き、サイト内のデータを小幡病院が開設した患者情報その他の権利者の許諾なく複製、送信、頒布、転載等を行う行為は著作権法違反となります。 ご利用を希望される方は、事前に小幡病院が開設した連絡先へ、お話をいただくようお願いいたします。但し、ご利用をお断りする場合もございますので、予めご了承ください。

クレジットカード情報の登録・変更



「診療費後払いサービス申込」画面より、新規クレジットカード登録や変更が可能です。

- ① トップ画面「診療費後払いサービス申込」をタップ
- ② 登録クレジットカードの「新規登録する」(または「登録する」) → 「はい」をタップ
- ③ 画面の指示に従い新しく登録するクレジットカード情報を入力し、「カード登録」

※「3Dセキュア2.0(本人認証)」に関するご不明点は、クレジットカード発行会社へお問い合わせください

またあとde～診療費後払いサービス～

山田 花子
@.jp

診療費後払いサービス申込
本日の診療費の仮決済申込を行います

履歴照会
支払い履歴を確認します

クレジットカード情報が登録されていません。
このままクレジットカード情報登録画面へ移動します。
よろしければ「はい」を押してください。

はい

～診療費後払いサービス申込（仮決済申込）～

変更する場合は、「変更する」をタップ

登録クレジットカード
新規登録する

保証金
¥5,000

～診療費後払いサービス申込（仮決済申込）～

1. 仮決済申込は、サービス開始日より前にお申し込みください
2. 診療完了後、本サービス利用料の計額をお伝えいたします

※保証金は一時金となり、本決済完了後に引き落とされます

カード登録

VISA JCB DISCOVER

カード番号
番号を入力してください

有効期限
MM (月) / YYYY (年)

セキュリティコード
123/1234

名義人
TARO TANAKA

※下記の項目のいずれか一つを入力してください

Eメール
123@gmail.com

電話番号
数字を入力してください

携帯電話番号
数字を入力してください

カード登録

Visa、JCBをご利用の場合、クレジットカード会社へ登録している、いずれか1つ任意の情報を追加入力

5.よくあるご質問

Q

診療費後払いサービスはどのように利用できますか？

A

事前登録が必要です。

スマートフォンで専用WebサイトのQRコードを読み込むか、URLを入力し、新規登録を行ってください。

Q

診療費はどのように分かりますか？

A

請求処理後、ご登録いただいたメールアドレスへ、診療費のクレジット決済完了をお知らせします。

その後、アカウントページへログインし、「履歴照会」より金額をご確認ください。

Q

誰でも利用できますか？

A

以下に該当する方は診療費後払いサービスをご利用いただけません。

- ・各種公費の自己負担上限管理票（指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等）をお持ちの方
- ・妊産婦健診・乳幼児ワクチン・乳児検診等の助成券（自治体発行のもの）をお持ちの方
- ・旅行で来院された方および外国籍の方
- ・その他、当院が利用を中止した方

Q

入院費の支払いにも利用できますか？

A

入院費は本サービスの対象外です。

※その他の対象外：公費医療、妊婦健診費

Q

後払いサービスに登録したら、毎回利用しなければいけませんか？

A

いいえ。必要な日にのみサービス申込を行ってください。

Q

新規登録ができません
(申込URLのメールが届きません)

A

以下の原因が考えられます。

- ①ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。内容を確認のうえ、再度お手続きください。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられている、またはブロックされている可能性があります。

メールアドレスのドメイン「@mataatode.com」を受信できるよう設定のうえ、再度お試しください。

※携帯電話の場合、迷惑メール設定を行っていないくても、標準設定でPCメール等を受信しない場合があります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q

チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A

ご利用いただけません。

Q

患者本人以外のクレジットカードやメールアドレスで登録できますか？

A

はい。ご家族名義のクレジットカードやメールアドレスでも登録可能です。

Q

クレジットカード登録時・サービス申込時にエラーが出ます。

A

エラーの原因については、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

Q

支払い方法は変更できますか？

A

後払いサービスの申込は来院当日に院内でお手続きください。
申込後、当日のお支払いを現金へ変更したい場合は、会計窓口までお申し出ください。

Q

決済はいつ行われますか？請求時期はいつですか？

A

請求時期はカード会社ごとに異なりますので、詳細はご利用のカード会社へお問い合わせください。

※カード会社に決済データが反映されるまで時間がかかる場合があります。

決済は以下のタイミングで行われます。

・本決済時

■仮決済時は保証金の確保（仮押さえ）のみで、請求は発生しません。

■保証金確保の際、カード会社からメール等で通知が届く場合があります。

※カード登録時の有効性確認でも同様に通知されることがありますが、請求はされません。

Q

領収書・明細書を受け取りたいのですが。

A

お支払い完了メールを受信後、ご来院のうえ、会計窓口にてお申し出ください。領収書・明細書を発行いたしますので、診察券を忘れずにお持ちください。

Q

領収書・診療明細書は郵送してもらえますか？

A

郵送での発行は行っておりません。

お支払い完了メール受信後、ご来院のうえ、会計窓口にてお申し出ください。

領収書・診療明細書の発行には診察券が必要です。

【お問い合わせはこちら】

またあとde診療費後払いサービスお問い合わせ窓口

ナビダイヤル：0570-056-051

9:00～17:00(12:00～13:00を除く)

月曜日～金曜日（土日祝日を除く）

※年末年始（12月27日～1月4日）を除く

<https://mataatode.com/customer>



利用者
アンケート
実施中



サービスの向上を目的として、ユーザーの皆様に
アンケートのご協力をお願いいたく存じます。

- ✓ 所要時間は約3分です
- ✓ 下記URLを開き、アンケートフォームよりご回答ください
- ✓ ご回答期間:2025年12月1日～2026年1月31日

<https://forms.gle/r5VcWXfhm8XaR8Hv8>

なお、アンケートの回答は統計的に処理され、他の目的には
使用いたしません。また、個人情報の入力はありません。