

【ご案内】クレジットカード決済時の「本人認証（3Dセキュア）」について

いつも当Wi-Fiサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
クレジットカードによるお支払いの際、一部のお客様に「本人認証（3Dセキュア）」の入力が求められることがあります。
これは、インターネット上での不正利用を防止するために、各カード会社が導入している安全性の高い本人確認システムです。

■ 3Dセキュアとは？

カード決済時に、あらかじめカード会社で設定された「パスワード」や「ワンタイムパスワード」などを入力することで、ご本人様の利用であることを確認する仕組みです。

■ ご利用の流れ

- ①クレジットカード番号等を入力後、カード会社の画面が表示されます
- ②以下のいずれかを求められることがあります：
 - ・ご自身で設定した「本人認証用パスワード」
 - ・登録済みの携帯番号、メールアドレス宛に届く「ワンタイムパスワード（SMS・email）」
 - ・銀行アプリやクレジットカードアプリでの「承認操作」
- ③正しく認証されると、決済が完了しWi-Fiをご利用いただけます

■ ご注意点

- ・認証方法はカード会社や発行元により異なります
- ・ご不明な場合は、ご利用のカード会社へ「3Dセキュアの登録・確認方法」をお問い合わせください
- ・本人認証に失敗すると、決済が完了しない場合がございます

安全で安心な決済環境のため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。
ご不明点がございましたら、カード裏面のカード会社までお問い合わせください。

決済時の注意

決済代行会社の画面（Step5）にて決済できない場合は、ご利用のキャリア、クレジットカード会社へご連絡ください。

決済ボタンを押した後に、再度決済ボタンを押したり、ブラウザの戻るボタンや画面を閉じるなどをされると決済が正常に終了しません。

上記によって発生した決済及び2重決済への返金はいたしかねます。

2日目以降／接続が切れた場合

中面Step3のQRコードまたは右記QRコードを再度読み込んで、接続してください。



病院職員は、
Wi-Fiのご利用方法・不具合に関する
ご対応が出来ません。
お問合せはサポート窓口へご連絡ください。

Hospital Pay Wi-Fi サポート窓口（受付時間：平日 9：00～18：00）

03-4346-4977

- ・チケット購入画面に表示される「利用規約」「認証規約」をよくご確認ください。
- ・端末の操作方法に関してはサポート対象外です。
- ・決済した端末でのみご利用いただけます。
- ・ご利用端末にインストールされてるスマホアプリや、セキュリティアプリの影響により、ご利用出来ないことがあります。

決済後、サポート窓口へのお問合せは、決済番号とMACアドレスをご確認の上、ご連絡ください。

決済番号	
MACアドレス	



Hospital Pay Wi-Fi

有料 Wi-Fi サービス

オンライン決済

ご利用ガイド

この Hospital Pay Wi-Fi は医療用の Wi-Fi およびネットワークへの影響を最大限に考慮し、電波強度及び通信速度に制限を加えているため一般的な Wi-Fi と同等の快適さでご利用出来ない場合があります。それをご理解いただいた上で利用手続きを行ってください。

SSID
Hospital_Pay_Wi-Fi

パスワード
hospitalpaywifi

ご利用可能時間 **起床時間～消灯時間** ※病院の消灯時間中は接続できません。



ご利用前の注意

- ・決済前に電波状況をご確認ください。
- ・Wi-Fiをご利用される端末で決済を行ってください。
- ・決済後はキャンセル/返金が出来ません。

ご利用中の注意

- ・時間帯によってはご利用が集中するため遅くなる場合があります。
- ・ご利用可能時間(起床～消灯)を事前にご確認ください。